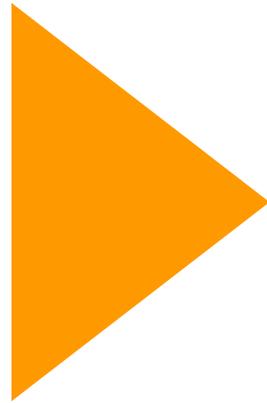


e-c

Matinale



**Comment repérer et qualifier les
besoins en compétences des
entreprises ?
Méthodologie, outils, solutions**

Repérer et qualifier les besoins en compétences des entreprises : Quels outils, quelles méthodes, quelles solutions en région ?

Séverine LANDRIER

Observatoire régional des métiers

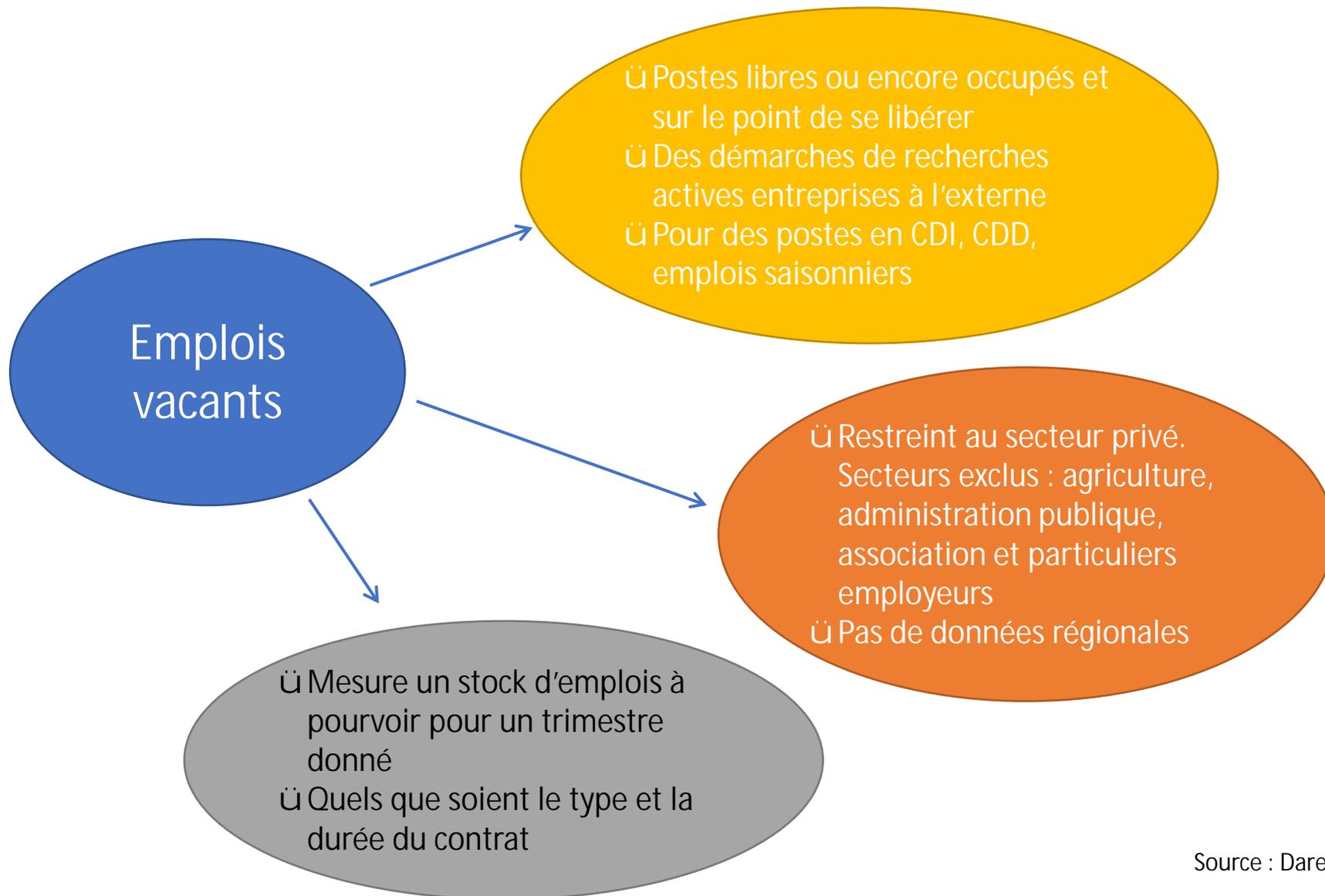


De quoi parle-t-on?

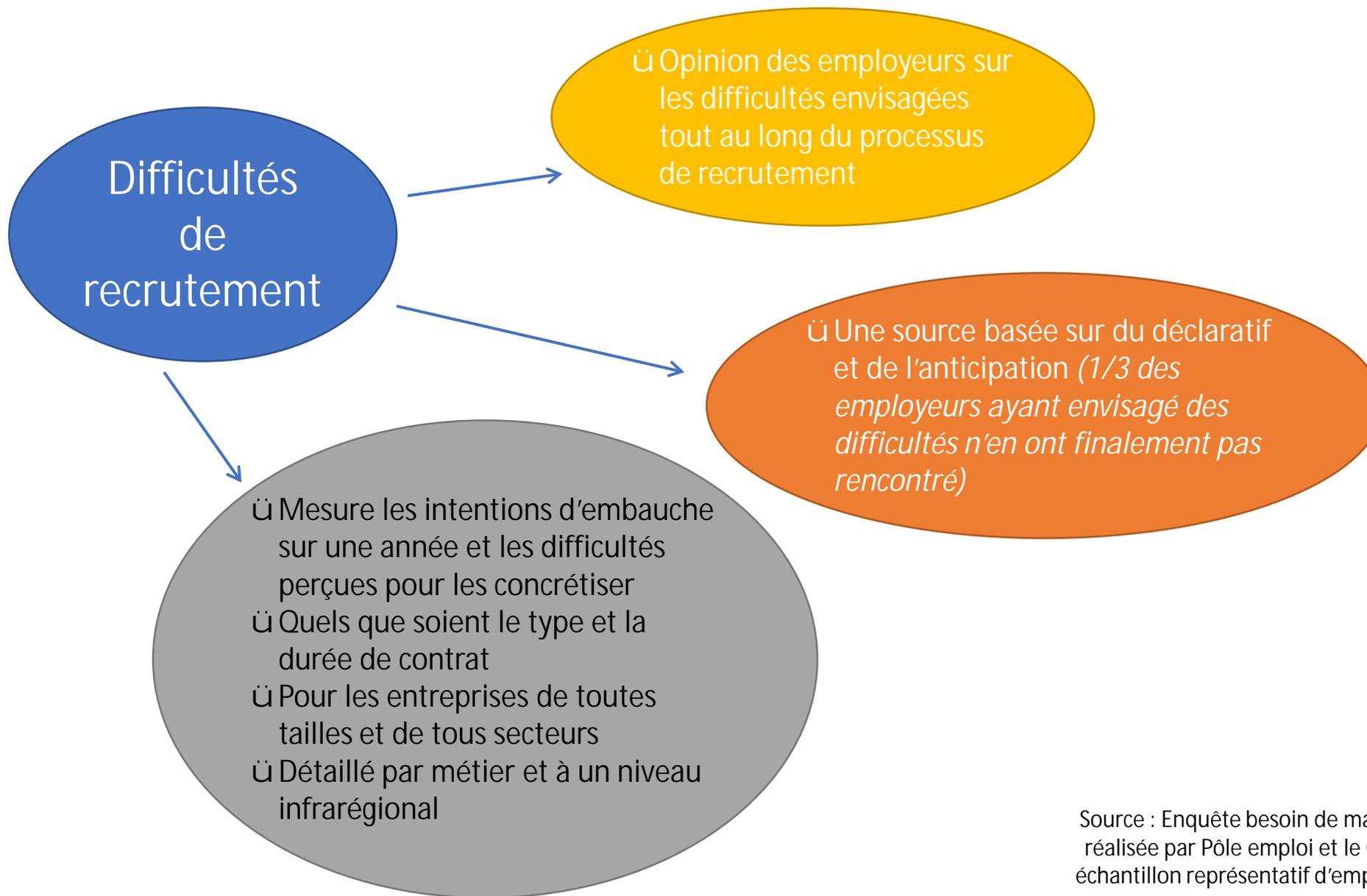
- Comment au niveau régional, cette notion de compétences se raccroche à la problématique des recrutements et plus globalement aux dysfonctionnements du marché du travail ?
- Quelle traduction opérationnelle en anticipation sur les besoins en compétences de demain ?

Une multiplicité de notions

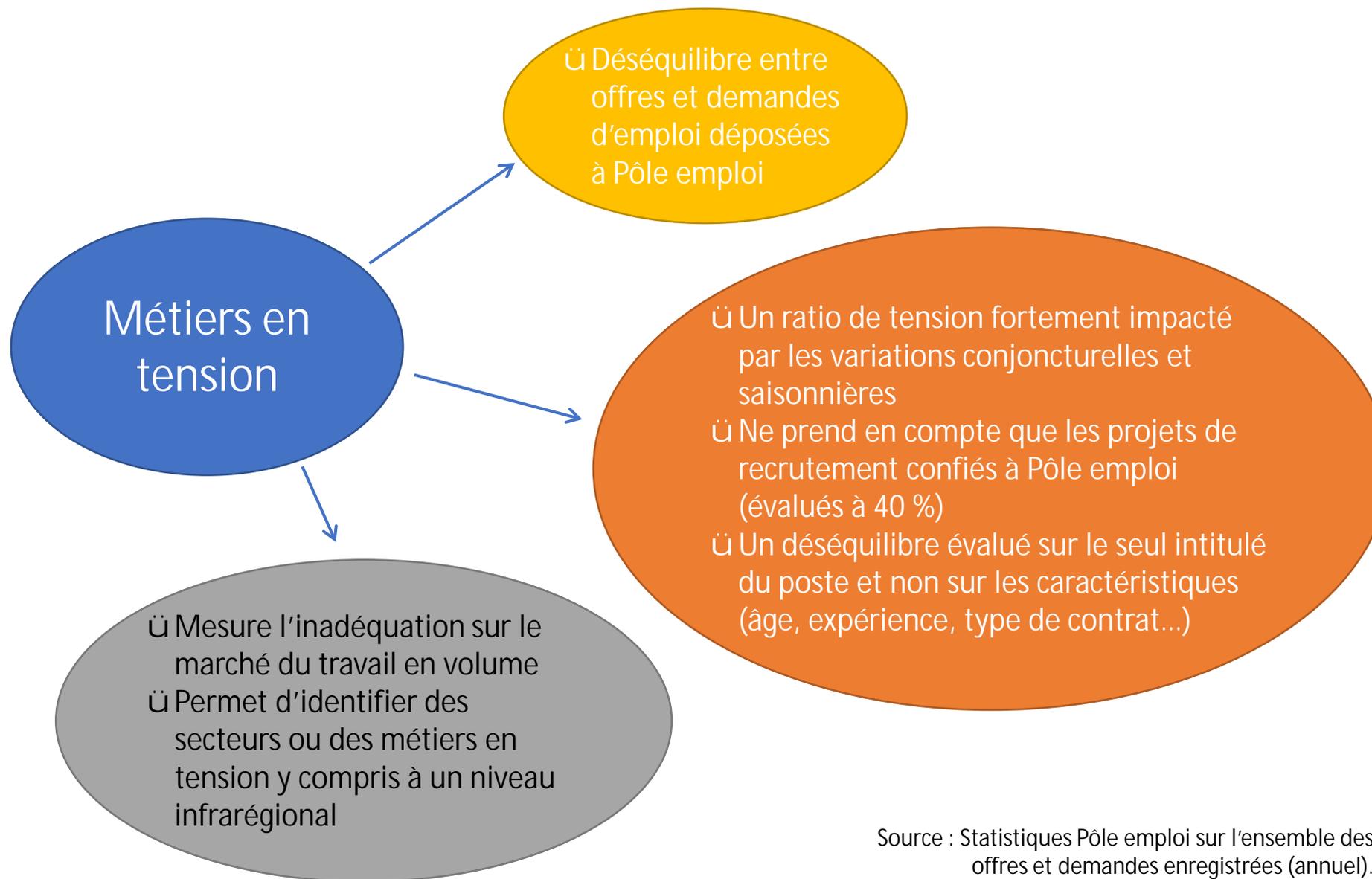
- § emplois vacants
 - § difficultés de recrutement
 - § métiers en tension
 - § postes non pourvus
 - § offres d'emploi non pourvues
- Des notions connexes, aux définitions, sources et champs différents qui présentent chacune un intérêt mais nécessitent des précautions.
 - Des sources peu nombreuses et globalisantes.
 - Des informations permettant de repérer les besoins de recrutement des entreprises.

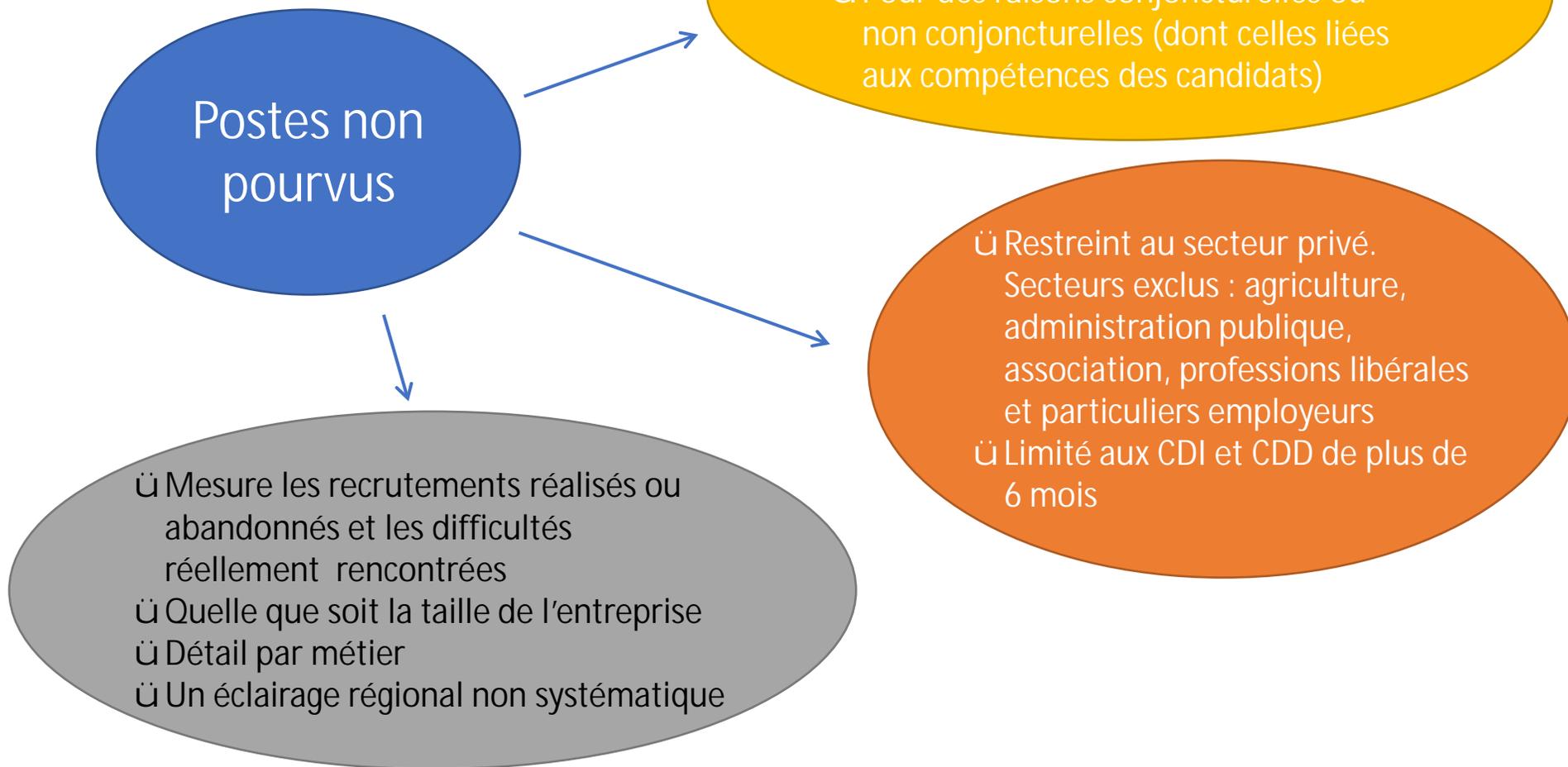


Source : Dares – Enquête Acemo.

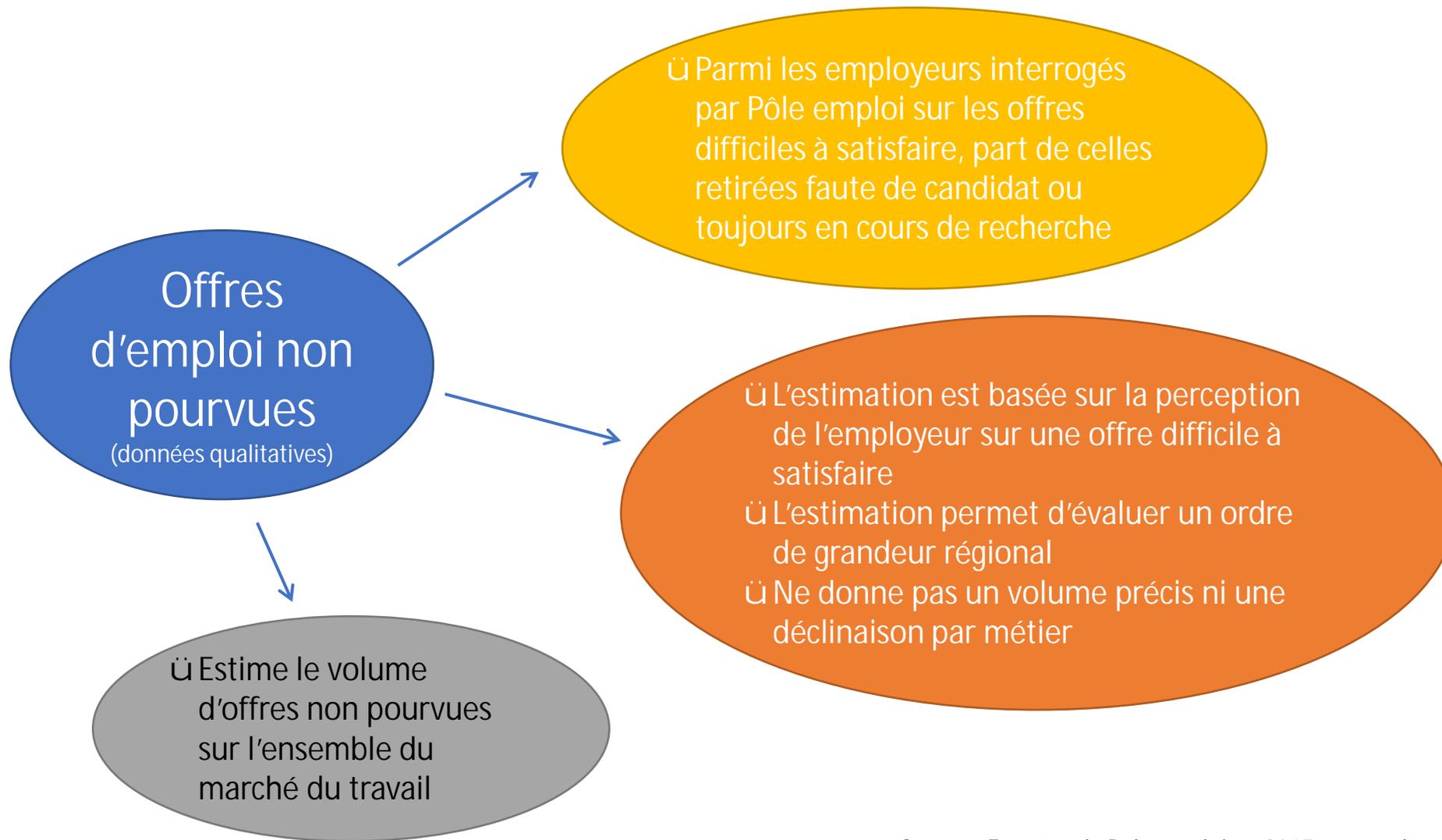


Source : Enquête besoin de main-d'œuvre (BMO), réalisée par Pôle emploi et le Crédoc auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs (annuelle).

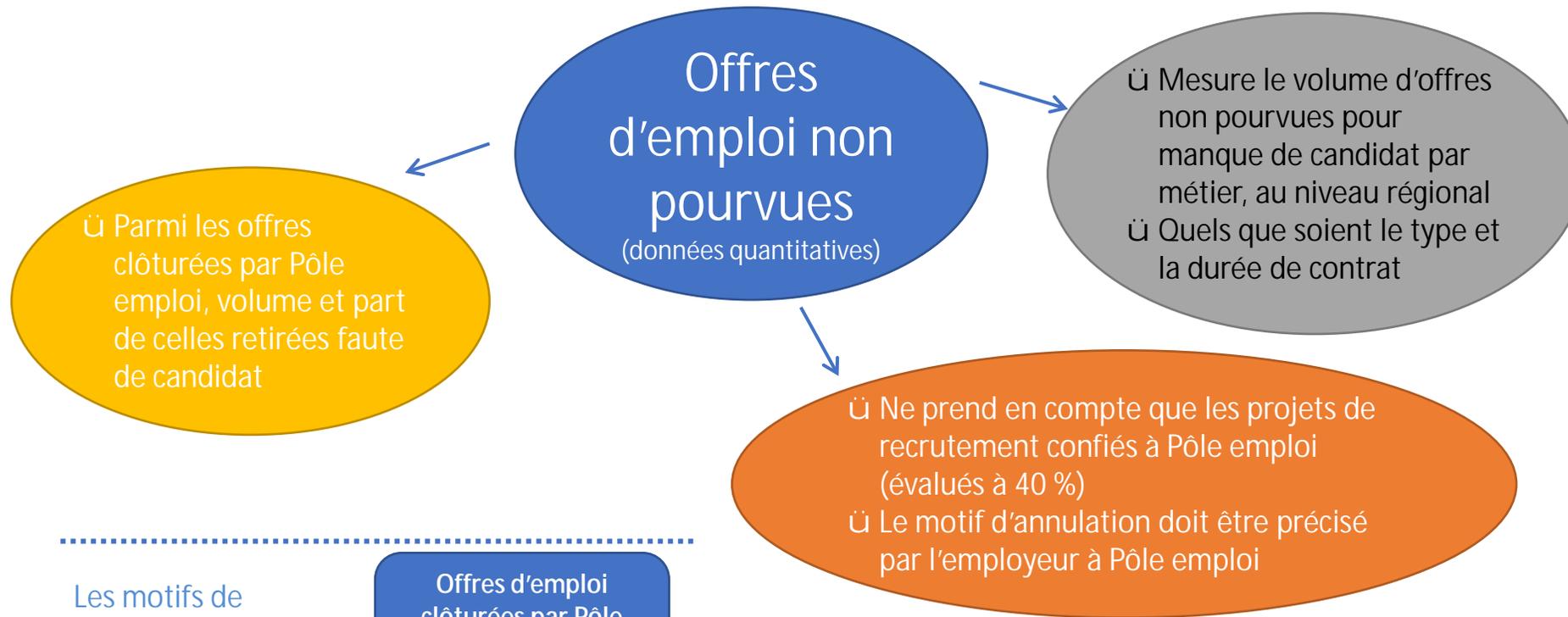




Source : Enquête observatoire TEC du Medef.



Source : Enquête de Pôle emploi en 2015 auprès d'un échantillon d'entreprises. Enquête nationale. Extrapolation des résultats au niveau régional.



Les motifs de clôture d'une offre d'emploi

Offres d'emploi clôturées par Pôle emploi (hors offres partenaires)

Offres d'emploi annulées

- pourvues en interne
- retirées pour manque de candidat (offres d'emploi non pourvues)
- retirées par manque de besoin

Offres d'emploi satisfaites

- par le placement d'un demandeur d'emploi
- par le recrutement d'un candidat non demandeur d'emploi
- par la fin de la période de diffusion convenue avec l'employeur

Source : Statistiques Pôle emploi sur l'ensemble des offres clôturées (mensuel).

Connaissance du territoire : le réseau

- Un réseau piloté par la Région et la DR Insee.
- Créé en 2018, a vocation à être pérenne.
- Objectif de mettre en réseau les techniciens de l'observation pour travailler sur le partage, la production, la collecte de données et alimenter les outils d'aide à l'action publique.
- Parler le même langage, échanger, capitaliser, coproduire.

Connaissance du territoire : le réseau

Les dynamiques territoriales

- Animation par les agences d'urbanisme
- Thème : Qualité de vie des territoires

Les dynamiques économiques

- Animation : ORM
- Thème : "Le double enjeu de la formation professionnelle : répondre aux besoins des entreprises et garantir l'accès à l'emploi"

Connaissance du territoire : le réseau

Une convergence des points de vue d'acteurs sur des thématiques socles :

- § Les besoins en recrutement et en compétences actuels / à venir
- § Les besoins de formation
- § Les besoins d'accompagnement

Des exemples d'enquêtes repérant les besoins en recrutement des entreprises et leurs difficultés en région.

BMO

- Intentions d'embauche et difficultés perçues
- Enquête ; données régionales et infra ; annuel

Métiers en tension

- Déséquilibre entre offres et demandes d'emploi
- Fichier statistique
- Données régionales et infra ; mensuel

Besoins en compétences

- Besoins en formation
- Recueil d'information par les conseillers et analyse des offres

CCIMP

- Besoins en recrutement : identification des entreprises à potentiel d'emploi
- Dispositif en construction ; ponctuel ; régional

CCIMP

- Besoins en recrutement
- Enquête qualitative
- Ponctuel

MDE

- Besoins en compétences
- GPECT
- Infrarégional

CMAR

- Besoins de formation
- Contacts avec les entreprises
- En continu ; infrarégional

CMAR

- Besoins d'accompagnement
- Contacts avec les entreprises
- En continu ; infrarégional

Direccte

- Besoins en compétences
- Cartographie régionale
- Dans le cadre du PIC

Unifaf

- Besoins de recrutements et de compétences
- Enquête emploi
- Tous les 5 ans

Unifaf

- Besoins de formations
- Suivi des conseillers
- En continu

Unifaf

- Besoins de recrutements et de compétences
- Enquêtes téléphoniques thématiques
- Ponctuel

UIMM, Médef

- Besoins de recrutement
- Adecco analytics

ORM

- Besoins en compétences
- Démarche de prospective sectorielles (IAA, industrie chimique, Silver économie en 2019)
- Ponctuel ; régional

Des dispositifs nombreux

- Mais qui ne regardent pas forcément la même chose et pas forcément avec les même lunettes...
 - ü Micro/ Macro
 - ü Projections de statistiques publiques modélisées / enquêtes (quanti ou quali)
 - ü Des besoins présents / à venir
- Suffisant ? Besoin de mise en commun ?

Éléments de réflexions du réseau

- Quel que soit le dispositif d'enquête, la majorité des entreprises peine à s'exprimer et à objectiver ses besoins.
- Elles expriment une certaine lassitude à l'égard des enquêtes qui leurs sont transmises.
- D'où l'idée de chercher à mutualiser/coordonner les dispositifs d'enquêtes (sur un territoire, un secteur).
- Besoin de capitalisation.
- Plutôt que de faire des enquêtes sur les besoins actuels des entreprises, instaurer une démarche de prospective.

Éléments de réflexions du réseau

- § Un réseau qui poursuit ses activités en 2019.
- § Le 24 janvier 2019, réunion plénière de restitution des travaux de 2018.
- § Dans le cadre du programme d'activité 2019, lancement d'un système d'observation dynamique des compétences à destination des branches professionnelles et des OPCO.